



## MODULO DI RESO

### Dati obbligatori

Data

Cognome e nome

Indirizzo

Cap

Città

Provincia

Telefono

Email

### Motivo del recesso: si prega di segnare quello corrispondente

<input type="checkbox"/> Merce danneggiata	<input type="checkbox"/> Non conforme all'ordine	<input type="checkbox"/> .....
---	---	-----------------------------------

### Modalità di rimborso

Con Bonifico Bancario:

conto n.....CIN.....

intestato a : .....

IBAN .....

- Il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo la merce al mittente entro 14 giorni dal ricevimento.
- La comunicazione dovrà avvenire mediante invio di mail all'indirizzo **info@gruppoudm.com**
- La comunicazione dovrà contenere l'indicazione dei prodotti da restituire ed il loro riferimento d'acquisto.
- I prodotti dovranno essere resi in stato di integrità accompagnati dai loro documenti originali.
- I prodotti devono essere restituiti all'indirizzo del rivenditore che ha effettuato la spedizione.
- Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti resi Gruppo UDM provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo di acquisto decurtato delle spese di spedizione di reso. Dal rimborso sono escluse le spese di spedizione ed eventuali spese per danni accertati all'imballo originale.

Firma per accettazione \_\_\_\_\_